

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU

PRAGOCLIMA, spol. s r.o. je společnost působící na trhu klimatizační techniky od roku 1990. Společnost **PRAGOCLIMA** je průkopníkem v uvádění produktů **DAIKIN** na československý a později na český trh klimatizační techniky, kdy vůbec první systém **DAIKIN** (VRV) v naší zemi byl nainstalován začátkem roku 1990 na Komerční bance v Ostravě a do dnešního dne funguje bez jediného problému. Společnost **DAIKIN** je jeden z nejvýznamnějších světových producentů klimatizačních a chladících zařízení nejvyšší kvality a i v současnosti nejvýznamnějším parterem **PRAGOCLIMY**. Další zařízení, která naše společnost nabízí, jsou výrobky značek **LG** a **TOSHIBA**.

Poskytujeme poradenství, projektujeme, montujeme a provádíme záruční i pozáruční servis klimatizací po celé ČR a to ze dvou poboček v Praze a Ostravě. Naši pracovníci jsou vysoce kvalifikovaní a jsou pravidelně proškolení přímo u našich dodavatelů v ČR i zahraničí.

PRAGOCLIMA je úspěšnou a stabilní společností s mnoha tisícovkami namontovaných zařízení. Námi nainstalovaná zařízení užívají spokojení zákazníci v bankovních a pojišťovacích domech, obchodních domech, hotelích, administrativních budovách, rodinných domech a bytech. Máme za sebou rovněž instalace technologických celků chlazení pro průmysl a zdravotnictví.

Vysoká kvalita dodávaných zařízení, využívání špičkových technologií, trvale kvalitní služby a odpovídající systém řízení jsou základní parametry, které nám pomohly získat pevné postavení na trhu. Společnost **PRAGOCLIMA** přistupuje ke svým zákazníkům s individuální péčí, jejímž cílem je zajistit spokojenost při využívání všech nabízených služeb. Vše co děláme, děláme s cílem maximálně uspokojit potřeby a požadavky našich zákazníků tak, abychom zůstali v podvědomí jako **firma schopná komplexně řešit a realizovat záměry našich klientů k jejich plné spokojenosti**.

Povedeme firmu k trvalé prosperitě, neustále se zlepšující technické úrovni a kvalitě, která naše zákazníky vždy uspokojí a současně bude odolná proti výkyvům trhu a šetrná vůči životnímu prostředí. Dodržování požadavků právních předpisů a jiných environmentálních požadavků považujeme za základ pro kontinuální proces neustálého zlepšování ochrany životního prostředí a zavazujeme se k jejich plnění.

K naplnění stanovené politiky se zavazujeme neustále zlepšovat efektivitu integrovaného systému managementu a zavazujeme se k prevenci znečišťování. K tomu jsme získali účast, úsilí a odpovědnost všech zaměstnanců, budeme rozvíjet neustále jejich schopnosti a dovednosti a svojí osobní angažovaností a trvalou aktivitou jim jdeme příkladem. V odpadovém hospodářství budeme klást důraz na prevenci vzniku odpadů, minimalizaci vzniku nebezpečných odpadů, druhotné využití odpadů a zásady zacházení s vybranými odpady.

Politiku integrovaného systému managementu a jeho hlavní zásady budeme sdělovat všem osobám pracujícím pro nebo jménem organizace a budeme je uplatňovat i u dodavatelů produktů a služeb a externích zdrojů. Politiku integrovaného systému managementu budeme vhodnými způsoby stanovenými v dokumentaci sdělovat veřejnosti, orgánům veřejné moci a zákazníkům.

V Praze dne 2. 8. 2010



Jiří Šnajberk, výkonný ředitel